

AVISO DE PRIVACIDAD

SILCA OIL & GAS S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “SILCA”) con domicilio en **Carretera Estatal Jalpa de Méndez a Cunduacán Km. 12, Chacalapa 1a Sección, Jalpa de Méndez, Tabasco, México**; con número de contacto **+52 914 122 3240** y correo electrónico **contacto@silca.mx**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás leyes aplicables, y al respecto le informa lo siguiente:

Las finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos al usuario, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para confirmar, verificar y concluir su compra o contratación de servicios.
- Realizar comprobante fiscal digital de facturación.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Facilitar el acceso y uso de los servicios ofrecidos en la página web.
- Gestionar de manera óptima las relaciones contractuales de SILCA.
- Cumplir con obligaciones fiscales, contables, seguridad social y laborales, de conformidad a la normativa vigente en México.
- Reclutamiento, selección y contratación de personal.
- Gestión y actualización del expediente laboral de la plantilla de trabajadores.
- Implementación de medidas de seguridad en el lugar de trabajo, incluida videovigilancia de audio y video, y el control de acceso.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de notificaciones, avisos o publicidad sobre nuestros productos, servicios y promociones.
- Realización de encuestas de satisfacción y análisis de tendencias de consumo.
- Cumplimiento de auditorías internas y externas.
- Garantizar la seguridad del usuario y de los visitantes, colaboradores y clientes de SILCA.
- Control de acceso a nuestras instalaciones y monitoreo de seguridad mediante sistemas de videovigilancia con audio y video.
- Prevención de fraudes, actividades ilícitas y protección de información sensible.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo así al correo electrónico **contacto@silca.mx**.

Datos personales recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán directamente, de forma escrita o por medios electrónicos, los datos correspondientes al cliente, tales como:

- **Datos de identificación:** Nombre(s), apellidos; firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); fotografía e imágenes de video y audio.

- **Datos de contacto:** Domicilio, Número exterior, Número interior, Colonia, Municipio, Estado, Código postal, Teléfono celular o fijo, Correo electrónico.
- **Datos patrimoniales o financieros:** Número de tarjeta, tipo de tarjeta de crédito o débito, Nombre completo del tarjetahabiente. Datos contenidos en acta constitutiva. En caso de requerir factura, razón social, Registro Federal del Contribuyente, domicilio fiscal y régimen fiscal.
- **Datos biométricos.** Huella dactilar.

Esta empresa no requiere ni hace uso de datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son: 1, 8, 10, 15, 16, 17 fracción II, 22, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37 y demás relativos aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Transferencias de datos personales

Para la prestación de servicios, el responsable comparte sus datos personales con el personal que labora en **SILCA OIL & GAS S. DE R.L. DE C.V.**, así como puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad.

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Despacho Jurídico LEXCOM ABOGADOS ® de LEXEM S.C.	México	Solución de controversias. Gestión de Cobranza de saldos insolutos. Para la representación y defensa de derechos de la responsable.
Autoridad judicial o administrativa competente	México	Para dar cumplimiento a mandatos judiciales o administrativos. Para la solución y defensa en controversias judiciales o administrativas.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición)

El usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué son utilizados y las condiciones de uso que les damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta para que sea eliminada de nuestros registros y bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el cliente deberá presentar una solicitud

por escrito dirigida al responsable de los Datos Personales a la dirección electrónica y física mencionada al inicio del presente aviso, y que deberá contener la siguiente información:

- a. Nombre del titular de los datos personales.
- b. Documentos que acrediten la identidad del titular.
- c. En su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- d. Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- e. Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- f. Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- g. En su caso, documentos o información que facilite la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, el sujeto obligado ante el cual se presentó deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Revocación del consentimiento

El usuario puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que por obligación legal requerimos seguir tratando sus datos personales. De esta forma, el usuario deberá considerar que, para los fines en mención, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en forma física en nuestras oficinas ubicadas en Carretera Estatal Jalpa de Méndez a Cunduacán Km. 12, Chacalapa 1a Sección, Jalpa de Méndez, Tabasco.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente: Entregar documento simple que contenga solicitud de revocación con sus datos de identificación y firma en tinta azul, así como copia de su identificación oficial.

Limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. De forma física con documento simple en las oficinas ubicadas en Carretera Estatal Jalpa de Méndez a Cunduacán Km. 12, Chacalapa 1a Sección, Jalpa de Méndez, Tabasco; y por correo electrónico: **contacto@silca.mx**
2. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

El procedimiento y medio por el cual se comunicará a los titulares de cambios en el aviso de privacidad

El responsable, se reserva a efectuar en cualquier momento las modificaciones al presente aviso de privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestra página oficial de internet: <https://silca.mx/>

Información sobre el INAI

Si el cliente considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

Notas importantes:

Este documento deberá ser puesto a la vista del público que esté interesado en adquirir productos, servicios y/o sean parte integral de la plantilla oficial de trabajadores de SILCA.

Última actualización: 08-10-2025